ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Документ о временной нетрудоспособности" 3.0.5

Содержание

1	Введ	дение3
	1.1	Область применения
	1.2	Уровень подготовки пользователя3
	1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться
		пользователю
2	Назі	ачение и условия применения4
	2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации
	2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации
3	Под	готовка к работе5
	3.1	Порядок запуска Системы5
	3.2	Смена пароля9
	3.3	Контроль срока действия пароля10
	3.4	Порядок проверки работоспособности10
4	Мод	уль "Документ о временной нетрудоспособности" 3.0.5
	4.1	Функциональность для формирования медицинского документа "Справка о временной
		нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического
		училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего
		школу, детское дошкольное учреждение"11
5	Ава	рийные ситуации
	5.1	Описание аварийных ситуаций18
	5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса 19
6	Экс	луатация модуля

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с подсистемой "Документ о временной нетрудоспособности" 3.0.5 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде
 Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к вебсайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Подсистема "Документ о временной нетрудоспособности" 3.0.5 предназначена для работы с документами о временной нетрудоспособности, составления медицинского документа "Справка о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение" и формирования СЭМД по нему.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством вебинтерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – APM) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

🐸 Новая вкладка 🗙 🕂	-		\times
← → С û ← → C û ← Найдите в Яндекс или введите адрес	lii\ (9	≡
			*
Я Искать в Интернете →			
📲 Топ сайтов ゝ			
🏷 Избранное 🔸			

Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.



Рисунок 2 - Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токену;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

 перейдите на вкладку "Вход по токену". Отобразится окно входа в систему по токену (рисунок 3);

6



Рисунок 3 – Окно входа в систему по токену

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

Выбор МО		3 ×
TSY'S REPARCED KINAR TOPSZERAR KINAR KECKAR	10054452497	
	OTMEHA	ПРИМЕНИТЬ

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора APM по умолчанию. Вид формы выбора APM по умолчанию представлен на рисунке 5;

юор места работы (АРМ) по умолчанию		? >
APM/MO	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		Â
АРМ администратора МО (Е			
АРМ администратора ЦОД			
ADM anoun DV	ov		-
		OTMEHA	ПРИМЕНИТ

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного APM пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или APM, либо APM пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Модуль "Документ о временной нетрудоспособности" 3.0.5

4.1 Функциональность для формирования медицинского документа "Справка о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессиональнотехнического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение"

Система по действию пользователя формирует медицинский документ "Выписка справки учащегося".

Медицинский документ "Выписка справки учащегося" включает:

- сведения о причинах нетрудоспособности.

Сведения о причинах нетрудоспособности соответствуют значению из справочника "Причины выдачи документа о временной нетрудоспособности" (1.2.643.5.1.13.13.11.1044) ФР НСИ.

Для значения "Прочие причины" справочника "Причины выдачи документа о временной нетрудоспособности" (1.2.643.5.1.13.13.11.1044) ФР НСИ сведения о причине нетрудоспособности включаются в текстовой форме;

 признак передачи сведений о диагнозе из связанного случая лечения при наличии данных.

Сведения о диагнозе из связанного случая лечения включаются в медицинский документ при указании признака передачи сведений о диагнозе.

Краткая последовательность действий пользователя АРМ врача поликлиники для медицинского документа:

- откройте ЭМК пациента;
- выберите открытый случай АПЛ или создайте новый, используя кнопку "Создать новый случай АПЛ" и заполнив на вкладке посещения обязательные поля, выделенные особо, и необязательные (при необходимости). Отобразится открытый случай АПЛ;
- перейдите в раздел "Нетрудоспособность" панели быстрого доступа ЭМК;

ИССЛЕДОВАНИЯ	BHEL	шние исследо	ВАНИЯ	нетрудоспо	собность	РЕЦЕПТЫ ФАЙ	ілы о	СПРАВКИ РАССЧИТА	нные синдромы со	ОГЛАСИЯ	
Поиск					Q			🕀 Добавить ЛВН 👻	🔊 Открыть 🛛 🔛 Создать д	убликат 🗍 Удалить 🕯	🖶 Печа
Документ		Выдача 🕹	Период ос	свобождения	Исход	Порядок выписки	ТАП/КВС	ЛВН	Иед.организация	Состояние ЭЛН в ФСС	Э
								Справка учащегося			
								ЛВН из ФСС			
									· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

Рисунок 6 – Раздел "Нетрудоспособность"

 нажмите кнопку "Добавить ЛВН" и выберите в контекстном меню пункт "Справка учащегося". Отобразится форма "Выписка справки учащегося: Добавление";

журнал 🖪 💷	■. × выписка справки учащегося: доб ×	
Выписка справки учащегося: Доба	вление	ð×
Пациент: Такана на страна – Д/р	: 29.11.2010 г.р. Пол: Женский	
Номер: Дата выдачи: Выдана для: Получатель справки: Результат мед. освидетельствования: Причина нетрудоспособности: Наличие контакта с инфекционными больными: Описание контакта:	+ 15.09.2023 □ 6. Другое ▼ 01. Заболевание 0. Нет ▼	
1. Освобождение от занятий/посе	ещений	3
🕒 Добавить 🥜 Изменить 📄 Просм	отреть 😢 Удалить	
С какого числа По какое число	Врач	
THE PERMIT OF A VERSION OF A		
Сохранить <u>Сп</u> ечать		ена

Рисунок 7 – Форма добавления выписки справки учащегося

- заполните обязательные (выделенные особо) и необязательные (при необходимости)
 поля формы "Выписка справки учащегося: Добавление":
 - "Номер" поле для ввода номера справки. При нажатии кнопки "+" в поле отобразится автоматически сформированный номер в соответствии с настройками нумератора;
 - "Дата выдачи" дата выдачи справки, по умолчанию установлена текущая дата;
 - "Выдана для" действующее учебное учреждение, в которое будет предоставляться справка. Обязательное для заполнения поле. Выбирается из справочника организаций. По умолчанию может установиться значение поля "Место работы, учебы" формы "Человек" (если данное поле на форме "Человек" не пустое). Для заполнения поля "Выдана для":
 - нажмите кнопку поиска Отобразится форма "Организация: Поиск";
 - заполните поле "Сокращение" или "Наименование";

- заполните поле "Тип организации" укажите значение, связанное с учебным заведением, нажмите кнопку "Найти";
- в предложенном списке результатов поиска выделите действующее учебное заведение (с пустым полем "Дата закрытия");
- нажмите кнопку "Выбрать".

Организация: Поиск						\$ X
Сокращение:						
Наименование:						
техникум						
Тип организации:		Доп. признак:	:			
9. Средние профессиональные	е учреждения 👻			*	🗹 Только действующие	
😋 Добавить 🥜 Изменить 📄 Пр	росмотреть 🧿 Обновить	🝰 Печать 🔻				1/31
Сокращение	Наименование	Дата открытия	Дата закрытия	Адрес	Федеральный ИНН	
		16.10.2016			3815002943	1
CONTRACTOR OF STREET,		16.10.2016			3819005494	
the state in the second					1645014215	
the state of the same same					1614000847	
the state of the second					1648005000	
the second descent	NAME AND ADDRESS				1628000815	
	TAXABLE PARTY AND ADDRESS				5446108762	
THE R. LEWIS CO.	transportation and second				5447104168	
-						-
<u>Н</u> айти <u>С</u> брос	🕑 Выбрать	<u>×</u> 9			ато 😒 (адиомоп 🕥	ена

Рисунок 8 – Выбор учебного заведения

- "Получатель справки" указывается статус пациента. Обязательное для заполнения поле. Значение выбирается из выпадающего списка. По умолчанию устанавливается в зависимости от типа организации поля "Выдана для":
 - если в поле "Тип организации" формы "Организация" установлено значение "7. Дошкольные образовательные учреждения", то поле "Получатель справки" по умолчанию принимает значение "5. Ребенок, посещающий детское дошкольное учреждение";
 - если в поле "Тип организации" формы "Организация" установлено значение "8.
 Средние общеобразовательные учреждения", или "20. Специальнообразовательные учреждения (коррекц)", или "21. Учебно-воспитательные учреждения", то поле "Получатель справки" по умолчанию принимает значение "4. Учащийся школы";
 - если в поле "Тип организации" формы "Организация" установлено значение "9.
 Средние профессиональные учреждения", то поле "Получатель справки" по умолчанию принимает значение "2. Учащийся техникума (колледжа)";

- если в поле "Тип организации" формы "Организация" установлено значение "10.
 Высшие учебные заведения", то поле "Получатель справки" по умолчанию принимает значение "1. Студент ВУЗа";
- иначе по умолчанию поле "Получатель справки" принимает значение "6. Другое".

При изменении значения в поле "Получатель справки", не соответствующего типу организации, указанному в поле "Выдана для", отобразится сообщение: "Тип выбранной организации не соответствует выбранному получателю справки. Поле "Выдана для" будет очищено. Продолжить?":

- при выборе значения "Да" значение поля "Получатель справки" изменяется на выбранное пользователем значение, поле "Выдана для" очищается;
- при выборе значения "Нет" значение поля "Получатель справки" не изменяется.

Примечание – При изменении поля "Выдана для" автоматически обновляется поле "Получатель справки".

- "Результат мед. освидетельствования" выбор из выпадающего списка.
 Обязательное для заполнения поле;
- "Причина нетрудоспособности" выбор из выпадающего списка. Обязательное для заполнения поле. По умолчанию используется значение "1. Заболевание";
- "Наличие контакта с инфекционными больными" признак наличия контакта с инфекционными больными. По умолчанию установлено значение "Нет". При выборе значения "Да", на форме отобразится раздел "Инфекционные больные, с которыми был контакт". При выборе значения "Нет" и наличия записей в разделе "Инфекционные больные, с которыми был контакт", отобразится сообщение: "Удалить описание контакта и данные об инфекционных больных, с которыми был контакт?":
 - при выборе значения "Да" записи раздела "Инфекционные больные, с которыми был контакт" удаляются, поле "Описание контакта" очищается;
 - при выборе значения "Нет" поле "Наличие контакта с инфекционными больными" принимает значение "Да".
- "Описание контакта" текстовое поле для описания контакта с инфекционными больными. Заполняется, если в поле "Наличие контакта с инфекционными больными" указано значение "Да";

- "Врач" указывается врач, подписывающий справку. Обязательное для заполнения поле. Значение по умолчанию: Ф. И. О. врача, осуществляющего добавление справки;
- также на форме заполните поля раздела "Освобождение от занятий/посещений":
 - нажмите кнопку "Добавить" на панели инструментов. Отобразится форма ввода периода освобождения;

Освобождение от занятий/по	сещений: Добавление	\$ X
Пациент:	Д/р: г.р. Пол: Мужской	
Черновик за другую МО:		
С какого числа:	21.01.2025	
По какое число:		
Отделение (Врач 1):	10. терапии. пол-ка 💌	
Врач 1:	COMPAREMENTS AND THE REAL	~
Должность (Врач 1):	Врач-терапевт участковый 🗸	
Врач 2:		~
Врач 3:		~
Председатель ВК:		
Протокол ВК:	م	×
<u>Сохранить</u>	Опомощь 😰 🖉	ена

Рисунок 9 – Форма добавления освобождения от работы

- укажите период освобождения в полях "С какого числа", "По какое число";
- укажите "Отделение (Врач 1)", в котором выдается справка. При заполнении данного поля в поле "Врач 1" становятся доступными только врачи, соответствующие указанному отделению. При заполнении поля "Врач 1" автоматически заполняется соответствующим значением отделения врача 1;
- в поле "Врач 1" укажите Ф. И. О. врача, выдающего справку. По умолчанию в поле отобразится Ф. И. О. врача, осуществляющего текущее редактирование формы;
- в поле "Должность (Врач 1)" выберите должность врача;
- поля "Врач 2", "Врач 3" заполняются и устанавливается флаг "Председатель ВК", если документ рассматривается врачебной комиссией;
- в поле "Протокол ВК" выберите данные о протоколе врачебной комиссии, если документ рассматривается врачебной комиссией. Для выбора протокола нажмите кнопку поиска;
- нажмите кнопку "Сохранить". Данные о периоде освобождения будут добавлены.

Просмотр и редактирование периода освобождения доступны с помощью кнопок "Изменить", "Просмотреть" на панели инструментов.

Примечания

При изменении периода освобождения в поле "Врач 3" необходимо указать Ф.
 И. О. врача из руководящего состава данной МО.

2 Доступ на редактирование периодов освобождения и поля "Врач" в справке учащегося предоставляется для пользователей, которые имеют право редактирования учетного документа, к которому относится справка учащегося (добавленная другим пользователем).

Удаление периода освобождения выполняет с помощью кнопки "Удалить" на панели инструментов раздела.

Примечание – При попытке удалить период отобразится предупреждение. Нажмите "Да" для подтверждения или "Нет" для отмены действия.

Период лечения в движениях связных КВС должен находиться внутри дат освобождения от занятий в справке учащегося. Если данное условие не соблюдается, то отобразится предупреждение: "Период лечения в движениях связных КВС не находится в рамках дат освобождения от занятий. Продолжить?". Варианты "Да", "Нет". При выборе варианта "Да" КВС сохраняется. При выборе варианта "Нет", отобразится форма редактирования КВС.

Вопрос		×
?	Удалить освобождение от зан	нятий/посещений?
	Да Нет	

Рисунок 10 – Подтверждение удаления периода

нажмите на форме "Выписка справки учащегося: Добавление" кнопку "Сохранить".
 Если отобразится форма, информирующая об изменении по пациенту информации о месте учебы/работы, с предложением сохранить новые данные, нажмите кнопку "Да", повторите сохранение. Закроется форма "Выписка справки учащегося: Добавление".
 Отобразится добавленная запись о справке в разделе "Нетрудоспособность" панели быстрого доступа ЭМК.

Ж	сурнал		. Х выпи	ИСКА СПРАВКИ УЧ	IAЩЕГОСЯ: РЕД >	<																				
>	2 -	Property and)	A											42	2:54	¢۴	⊹ ⊮	Д	đ,	° ±	⊜ 1	- /	۲	Ē3
•	Cr	пучай амбулат	горного лечени	я № 66748																			9		- Pi	:
винана		23.10.2023																					Добав	ить посе	щение	ſ
на лі	>	посещение																							:	٦,
I CUV	>	АТРИБУТЫ ТА	AП																							
и вин	>	ОПРЕДЕЛЕНИ	1Е ПОДОЗРЕНИЯ І	HA 3HO																					0	
JEBA	>	ВИТАЛЬНЫЕ І	ПАРАМЕТРЫ Не з	заполнены витал	ьные параметры																					
3AEO	>	осмотр 🚺																					丙	76	7. (i.
	>	НАЗНАЧЕНИЯ	Я И НАПРАВЛЕНИ	и 🖪 🖪 🚔	t 🖷 19	* 0	¥ *															Ū.	i- 🛛	荘	Þ .	
		услуги																							• 0	
		РЕЦЕПТЫ																							0	
		ИСПОЛЬЗОВА	АНИЕ МЕДИКАМЕ	НТОВ																					0	
	>	ДОКУМЕНТЫ	1																						0	
	•	СКРИНИНГОВ	ЗЫЕ ОБСЛЕДОВАН	ния																					0	
	>	АНКЕТИРОВА	НИЕ ПАЦИЕНТА (С ПОДОЗРЕНИЕМ	I HA COVID-19 📋																				0	
		медотводы	/ ОТКАЗЫ ОТ ВА	КЦИНАЦИИ																					0	
	>	консилиум	Ы																							
	-							DELETT				0057140147	*													
	μν		исследования	нетрудости		MUH	иторині	Рецепть	а файле	я справ	ки	COLJIACIAN	3													
	По	иск				C	2									⊕ доб	авить ЛВН	- / 0	Эткрыть	Co	здать ду	убликат	🗑 Уда	ілить	e ne	ать
	Док	умент			Открыт 🕹		Закрыт		Порядо	к выписки			ТАП/КВС	Мед.организация	R				Состоянии	ЭЛН в	ΦCC					эцп
	Спра	авка учащегося 1	1		23.10.2023								TAI 66748	FKE 2												8

Рисунок 11 – Раздел "Нетрудоспособность"

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи-чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем соответствующий пакет обновления;
 проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку "ОК".

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку "**ОК**".

Проверка данных формы	×
Не все поля формы заполнены кор заполненые поля выделены особо	оректно, проверьте введенные вами данные. Некорректно
Работает в ОМС:	OK

Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие–либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".